

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО «Энергосберегающая компания »ТЭМ»
Кобелянский С.В.
« _____ » 201 г.

ПРАВИЛА
приёмки, сдачи, оплаты и отгрузки оборудования
при выполнении работ по ремонту и поверке в
ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ»

Правила приёмки

Оформление в ремонт и поверку.

Утеря паспорта гарантийного оборудования является основанием для снятия этого оборудования с гарантийного обслуживания.

В ремонт принимаются только комплектные приборы.*

1.1. Приёмка оборудования в ремонт осуществляется при наличии следующих документов:

<i>Не гарантийные приборы</i>	<i>Гарантийные приборы</i>
- заявки на ремонт оборудования, составленной по унифицированной форме, с описанием характера проявившейся неисправности; наличие заявки обязательно для всех без исключения приборов, в случае её отсутствия - оборудование в ремонт не принимается;	- заявки на ремонт оборудования, составленной по унифицированной форме, с описанием характера проявившейся неисправности; наличие заявки обязательно для всех без исключения приборов, в случае её отсутствия - оборудование в ремонт не принимается;
- документа о предоплате (платёжного поручения с отметкой банка или зафиксированного факта проведённого платежа) диагностики оборудования: - для приборов с истекшим гарантийным сроком, приборов с утерянными паспортами и приборов, ранее снятых с гарантии;	
- перечня оборудования с указанием комплектации каждой единицы и указанием заводских номеров составных частей;	- перечня оборудования с указанием комплектации каждой единицы и указанием заводских номеров составных частей;
- паспортов на все единицы оборудования согласно перечню;	- паспортов на все единицы оборудования согласно перечню;

Ремонт оборудования проводится только с последующей поверкой. Стоимость поверки добавляется к стоимости не гарантийного ремонта.

Гарантийный срок на выполненные работы по восстановлению не гарантийного оборудования, а также на комплектующие, замененные в ходе ремонта не гарантийного оборудования, составляет 3 (три) месяца с момента передачи оборудования заказчику или в транспортную компанию.

1.2. Приёмка оборудования в поверку осуществляется при наличии следующих документов:

а) - заявки на поверку оборудования, составленной по унифицированной форме; наличие заявки обязательно для всех без исключения приборов, в случае её отсутствия - оборудование в поверку не принимается;

- б) - документа о предоплате (платёжного поручения с отметкой банка или зафиксированного факта проведённого платежа) диагностики и поверки оборудования: - для приборов с истекшим гарантийным сроком, приборов с утерянными паспортами и приборов, ранее снятых с гарантии;
- в) - перечня оборудования с указанием комплектации каждой единицы и указанием заводских номеров составных частей;
- г) - паспортов на все единицы оборудования согласно перечню;

Поверка *гарантийных* приборов по инициативе Заказчика проводится на платной основе

*) комплектные приборы: - продукция ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ», используемая в системах теплоснабжения и контроля расхода жидкости, имеющая технический паспорт производителя, в котором указан комплектный состав прибора и заводские номера всех составных частей.

Правила сдачи

Всё оборудование, которое Заказчик сдаёт в ремонт или поверку должно быть им предварительно очищено от пыли и грязи, не иметь неприятного запаха плесени и гнили, от разложения органических продуктов, не должно иметь не демонтированных проводов, участков труб и тому подобного (в противном случае работы по демонтажу и (или) очистке оборудования осуществляются на платной основе).

В случае сдачи в ремонт более трёх единиц оборудования, Заказчик обязан письменно (по факсу) уведомить о дате доставки приборов в ремонт (не менее, чем за сутки), в противном случае ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ» может отказать в приёме оборудования.

Если доставку оборудования к месту ремонта принял на себя Заказчик без привлечения компании перевозчика, то сдача оборудования в ремонт и/или поверку осуществляется совместно сотрудником бюро приёмки сервисного центра ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ» и представителем Заказчика. В иных случаях формальная процедура сдачи-приёмки проводится представителем Сервисного центра ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ», но только при наличии всего пакета сопроводительных документов к оборудованию, перечисленному в п. 1.1. Если сопроводительных документов нет, всё доставленное от Заказчика оборудование принимается на платное ответственное хранение.

Процедура сдачи включает в себя:

1. - проверку наличия оригиналов, указанных в 1.1. Правил приёмки;
2. - проведение сверки количества единиц предъявленного оборудования с указанным в перечне заявки;
3. - проверку наличия технических паспортов на каждую единицу оборудования и составные его части, если для них предусмотрены технические паспорта;
4. - проверку комплектности каждой единицы предъявленного оборудования;
5. - проверку соответствия заводских номеров оборудования указанным в перечне;
6. - проверку наличия гарантии для каждой единицы оборудования и её составных частей, которые имеют технический паспорт;
7. - визуальный осмотр оборудования и оценка его внешнего состояния с точки зрения соблюдения эксплуатационных требований и признаков несоответствия технической документации;
8. - операции предварительного контроля работоспособности оборудования и проверку соответствия основных параметров паспортным данным (№№, Ду, начальные установки, и т.д.);

Все замечания, возникающие в процессе сдачи оборудования в ремонт и поверку должны фиксироваться в графе «Замечания» заявки Заказчика.

Представитель Заказчика, сдающий оборудование в ремонт и/или поверку должен иметь при себе оригинал доверенности, дающей право подписания документов на сдачу в ремонт и поверку, договоров о передаче оборудования на ответственное хранение и т.п.

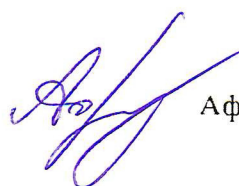
Некомплектное, неверно оформленное оборудование, которое было выявлено в процессе сдачи и отмечено замечаниями в заявке, по договорённости между Заказчиком и ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ», может быть принято на ответственное хранение (на платной основе) до устранения имеющихся замечаний.

Передача оборудования в ремонт и поверку в ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ» автоматически подтверждает согласие Заказчика со всеми условиями правил приёмки и сдачи.

Правила оплаты и отгрузки

1. Ремонт и диагностика проводится только после 100 % предоплаты.
2. В случае отказа Заказчика от работ по ремонту или поверке, возврат денежных средств производится с удержанием оплаты за диагностику и временное хранение.
3. Плата за временное хранение оборудования взимается по истечении 7-ми дней хранения с момента выставления счёта на ремонт и только в случае отсутствия информации, подтверждающей оплату по выставленному счёту.
4. Стоимость платного хранения до 20 дней – 150 руб./день; от 21-го дня до 50 дней – 300 руб./день; свыше 50-ти дней – 450 руб./день за единицу оборудования.
5. Об окончании работ по ремонту и поверке ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ» осуществляет письменное уведомление Заказчика по факсу, указанному Заказчиком в заявке.
6. В случае самовывоза, отремонтированное оборудование Заказчика принимается предприятием ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ» на бесплатное ответственное хранение на срок до 14 календарных дней. По истечении этого срока, оборудование принимается на платное ответственное хранение, по расценкам, приведённым выше.
7. Максимальный срок хранения оборудования Заказчика не может превышать 180 календарных дней. По истечении этого максимального срока (180 календарных дней), оборудование признаётся невостребованным и списывается. Списание оборудования не снимает с Заказчика обязательств по оплате ремонта, поверки и хранения.
8. Отгрузка оборудования осуществляется только при наличии оплаты по всем выставленным по данному оборудованию счетам.
9. При отсутствии данных о принадлежности прибора он автоматически принимается на платное временное хранение до предоставления заявки на ремонт и/или поверку, но не более 180-ти дней.

Руководитель сервисной службы
ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ»



Афанасенков К.Е.